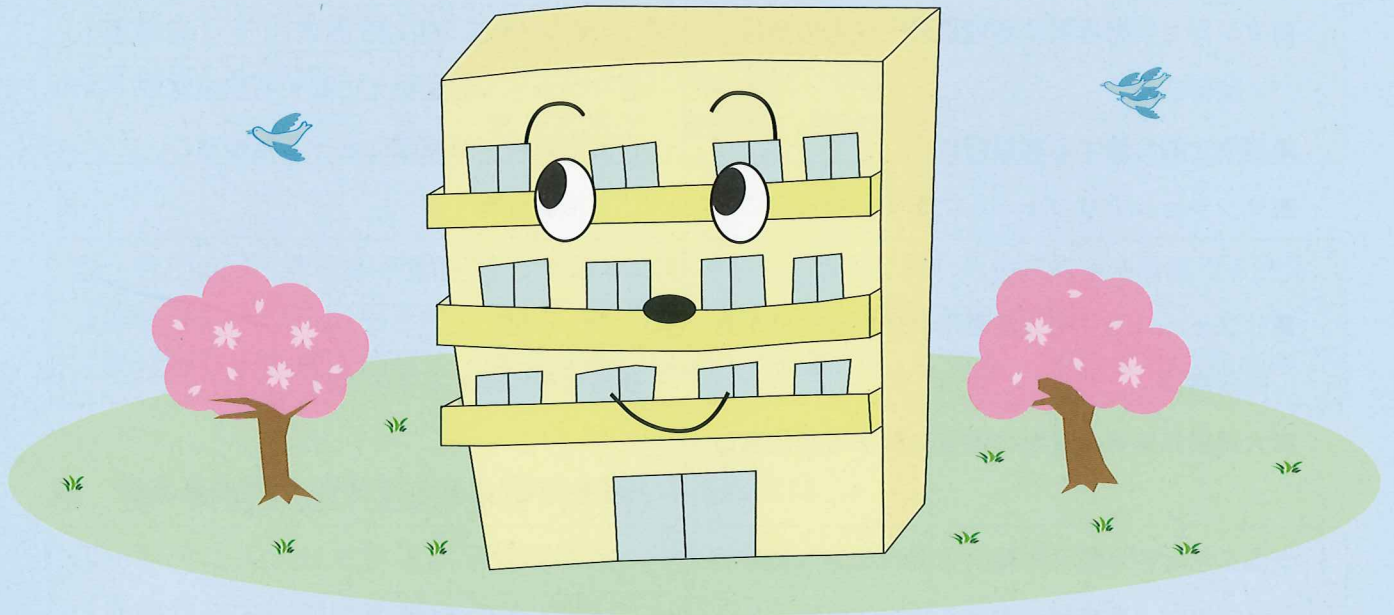


マンションのことで困ったときは...

東京の マンションの 相談窓口



マンションの取引	1
マンションの管理(運営・修繕等)	3
マンションの耐震化(診断・改修等)	7
マンションの建替え	10
その他(法律相談)	11
(参考)各種相談窓口関係団体一覧	13
各区市の相談窓口	14



索引

項目	ページ	項目	ページ
1 マンションの取引		3 マンションの耐震化（診断・改修等）	
■売買など取引に関する相談窓口	1	■耐震化相談窓口（東京都マンション耐震化促進協議会）	7
■賃貸借契約及び賃貸住宅の管理に関する相談窓口	1	■耐震化相談窓口（その他）	8
☆東京都における相談窓口、支援制度等	1	■耐震改修等の資金の融資に関する相談窓口	8
2 マンションの管理（運営・修繕等）		☆区市町村、東京都における相談窓口、支援制度等	9
■分譲マンションの管理に関する相談窓口	3	4 マンションの建替え	
■マンション管理業者に関する相談窓口	3	■マンションの建替えに関する相談窓口	10
■マンション管理業や管理業務主任者の登録・監督窓口	4	☆区市町村、東京都における相談窓口、支援制度等	10
■建築全般に関する相談窓口	4	5 その他	
■マンションのリフォームに関する相談窓口	4	■法令等に関する相談窓口	11
■リフォームや住宅性能表示制度などに関する相談窓口	4	(参考) 各種相談窓口関係団体一覧	13
☆固定資産税等税金に関する問合せ先	5	6 各区市の相談窓口	
☆区市町村、東京都における相談窓口、支援制度等	5	■特別区	14
		■市部	16
		■町村部	17

1 マンションの取引

■ 売買など取引に関する相談窓口

- 社団法人 不動産協会（不動産取引等に関わる企業の所属する団体）

【連絡先】千代田区霞ヶ関 3-2-5 電話 03-3581-9421 FAX 03-3581-7530

【受付等】住宅相談窓口 月～金 9:30～17:00（原則は電話による対応）

- 社団法人 日本住宅建設産業協会（不動産取引に関わる企業・宅建業者の所属する団体）

【連絡先】千代田区麴町 5-3 麴町中田ビル 8 階

電話 03-3511-0611 FAX 03-3511-0616

【受付等】住宅相談窓口 月～金 10:00～17:00（原則は電話による対応）

- 社団法人 東京都宅地建物取引業協会（不動産取引に関わる宅建業者の所属する団体）

【連絡先】千代田区富士見 2-2-4（東京不動産会館内） 電話 03-3264-8000

【受付等】一般相談 月～金 10:00～15:00 電話・来訪

法律相談 第1、第3水曜日 予約制 来訪のみ

- 社団法人 全日本不動産協会東京都本部（不動産取引に関わる宅建業者の所属する団体）

【連絡先】千代田区平河町 1-8-13 全日東京会館 電話 03-3261-1010

【受付等】不動産法律相談 毎週水曜 13:00～16:30 一人 30 分 予約制 来訪のみ

■ 賃貸借契約及び賃貸住宅の管理に関する相談窓口

- 財団法人 日本賃貸住宅管理協会（賃貸住宅管理に関わる企業の所属する団体）

【連絡先】千代田区麴町 5-3-3 麴町K Sスクエア

電話 03-5276-3444 FAX 03-5276-3445 URL <http://www.jpm.jp/>

【受付等】郵便、FAX、ホームページから入力フォームへの記入に対し、後日電話回答
（事前受付なしでの直接の電話相談はお受けできません）

☆ 東京都における相談窓口、支援制度等

- 東京都消費生活総合センター

商品やサービスの契約に関する相談窓口

【連絡先】新宿区神楽河岸 1-1 セントラルプラザ 15～17 階 相談専用電話 03-3235-1155

【受付等】月～土 9:00～16:00（除年末年始）

☆ 東京都における相談窓口、支援制度等（続き）

○ 東京都都市整備局住宅政策推進部不動産課（都庁第二本庁舎3階北側）

- ① 不動産取引相談
不動産売買など宅建業法に関する相談
- ② 不動産取引相談（賃貸ホットライン）
賃貸住宅に関する相談、不動産取引の事前相談
- ③ 不動産取引特別相談
宅地建物取引業者が関与する不動産取引紛争の民事上の法律相談（弁護士による面談）
- ④ 宅建業者名簿の閲覧
東京都知事免許と東京都内に本店がある国土交通大臣免許の宅地建物取引業者の名簿閲覧

【連絡先】 新宿区西新宿 2-8-1

電話 03-5321-1111（代） 内線①30-381, 383、②30-399, 374、③30-386、④30-371

FAX 03-5388-1480

【受付等】 月～金 ①②面談相談 9:00～11:00、13:00～16:00 電話相談 9:00～17:30

③ 面談相談のみ（予約制）13:00～16:00 電話予約受付時間 9:00～17:30

④ 閲覧時間 9:00～17:00 閲覧手数料 1件につき 300円

□ 分譲マンションの品質・性能に関する制度

○ 東京都優良マンション登録表示制度

建物（共用部分）の性能と管理の両面から一定の水準を確保している分譲マンションを認定・登録し、都民に情報提供しています。

【問い合わせ先】

（財）東京都防災・建築まちづくりセンター 住宅性能課 03-5466-2052

○ 東京都マンション環境性能表示制度

購入希望者にマンションの環境性能に関する情報を提供することなどを目的とし、「建物の断熱性」「設備の省エネ性」「太陽光発電・太陽熱」「建物の長寿命化」「みどり」の5項目の評価について、星印（★）の数で示したラベルを販売広告に掲載することを義務づけています。

【問い合わせ先】

東京都環境局都市地球環境部環境都市づくり課 03-5388-3536

○ 東京防犯優良マンション・駐車場登録制度

空き巣や不法侵入などの侵入犯罪に対応するため、防犯性能設計に配慮したマンション及び駐車場を推奨するため、認定・登録制度を設けています。

【問い合わせ先】

（財）東京防犯協会連合会（警視庁内） 03-3581-0079

2 マンションの管理（運営・修繕等）

■ 分譲マンションの管理に関する相談窓口

○ 財団法人 マンション管理センター

①管理組合の運営・管理規約の内容等に関する相談

②長期修繕計画・計画修繕工事等の建物・設備の維持管理に関する相談受付

【連絡先】千代田区一ツ橋 2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル 7階

①に関すること 電話 03-3222-1517 ②に関すること 電話 03-3222-1519

【受付等】月曜～金曜 9:30～17:00（窓口相談の場合は事前予約が必要）

○ 特定非営利活動法人 日本住宅管理組合協議会

【連絡先】千代田区神田須田町 1-20 東京製麺会館内 電話 03-5256-1241

【受付等】管理支援センター 月曜～金曜 10:00～17:00 窓口相談は事前予約が必要

電話での相談は 15 分以内まで無料。窓口による専門相談（法律・建築・設備・管理委託）及び一般相談は有料で 1 時間まで 5,000 円。

○ 一般社団法人 首都圏マンション管理士会（マンション管理士の所属する団体）

【連絡先】千代田区外神田 1-1-5 昌平橋ビル 3階 電話 03-3256-6433

【受付等】①マンション管理に関する一般相談 月曜～金曜 10:00～16:00（12:00～13:00 を除く）

② 弁護士による法律相談会、一級建築士による技術相談会を月 1 回実施（事前予約制）

○ 一般社団法人 東京都マンション管理士会（マンション管理士の所属する団体）

【連絡先】墨田区石原 2-26-7 電話 03-6413-8727 FAX 03-6413-8728

E-MAIL honbu@tokyo-tokai.net URL <http://www.tokyo-tokai.net/>

【受付等】月曜～金曜 10:00～17:00 窓口相談の場合は事前予約が必要。電話、FAX、電子メール、ホームページから入力フォームへの記入による相談受付

■ マンション管理業者に関する相談窓口

○ 社団法人 高層住宅管理業協会（マンション管理業者の所属する団体）

①管理業者への苦情等の相談、②修繕・診断に関する相談

【連絡先】港区虎ノ門 1-13-3 虎ノ門東洋共同ビル 2階

①に関すること 電話 03-3500-2721 ②に関すること 電話 03-3500-2719

【受付等】月曜～金曜 10:00～17:00

■ マンション管理業や管理業務主任者の登録・監督窓口

○ 国土交通省 関東地方整備局 建政部 建設産業第二課

マンション管理業者の登録業務、指導・監督に関すること、マンション管理業務主任者の登録業務、指導・監督業務

【連絡先】さいたま市中央区新都心2番地1 さいたま新都心合同庁舎二号館

電話 048-601-3151 (代)

■ 建築全般に関する相談窓口

○ 社団法人 東京都建築士事務所協会 (建築士事務所の所属する団体)

【連絡先】新宿区西新宿3-6-4 東照ビル5階 電話 03-5339-8288

【相談日】水曜 13:30~16:30(3組まで) 電話による予約申込

○ 社団法人 東京建築士会 (建築士の所属する団体)

【連絡先】中央区晴海1-8-12 晴海アイランドトリトンスクエアオフィスタワーZ 4階
電話 03-3536-7711

【受付等】月曜 13:00~16:30 当日9:30より直接窓口にて受付

(先着5組まで。定員になり次第締切り) 電話予約不可

■ マンションのリフォームに関する相談窓口

○ マンションリフォーム推進協議会 (マンションリフォーム事業者の所属する団体)

【連絡先】千代田区麴町3-7-1 半蔵門村山ビル6階 電話 03-3265-4899

FAX 03-3265-4861

【受付等】FAXのみの専用番号(03-3265-4863)で24時間受付

■ リフォームや住宅性能表示制度などに関する相談窓口

○ 財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター(住まいるダイヤル)

(住宅品質確保促進法や住宅瑕疵担保履行法に基づく相談や紛争処理支援を行う団体)

【連絡先】千代田区紀尾井町6-26-3 上智紀尾井坂ビル5階

【受付等】月曜~金曜 10:00~12:00、13:00~17:00

電話相談(専用番号)0570-016-100(PHS, IP 電話は03-3556-5147)

■ 大規模修繕等の資金の融資に関する相談窓口

○ 独立行政法人 住宅金融支援機構

共用部分のリフォーム融資など

【連絡先】文京区後楽1-4-10 首都圏支店ローン業務グループ 電話 03-5800-9366

【受付等】月曜~金曜 9:00~17:00

☆ 固定資産税等税金に関する問合せ先

[都税]

- ① 東京都主税局都税相談コーナー
新宿区西新宿 2-8-1 都庁第一本庁舎 20 階南側 電話 03 (5388) 2925
- ② お近くの都税事務所の相談コーナー
- ③ 都税のご案内テレフォンサービス (24 時間対応) 電話 03 (5339) 0294

[区市町村税]

・ お住まいの区・市役所、町・村役場へお問合せください。

[国税]

- ・ お近くの税務署内「税についての相談窓口」(自動音声で案内)
「1」を選択…国税に関する一般的な相談【電話相談センター】
「2」を選択…税務署からの照会に関する問合せや個別的な相談のための事前予約手続

☆ 区市町村、東京都における相談窓口、支援制度等

□ 区市町村における分譲マンションの管理に関する相談窓口

P14~17 の一覧表を参照してください。

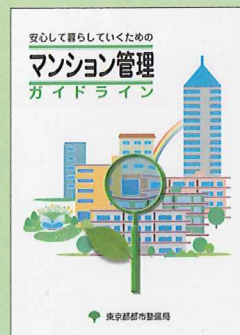
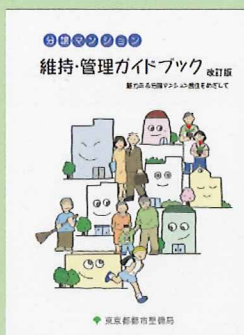
□ 東京都における相談窓口、支援制度等

○ 各種ガイドブック

- ① 分譲マンション維持・管理ガイドブック改訂版 (¥280-)
マンションに住むにあたり知っておくべき基本的な知識を解説しています。
- ② 分譲マンション長期修繕計画・計画修繕ガイドブック (HPに掲載)
マンションの修繕計画等に関する基本的な事項をわかりやすく解説しています。
- ③ 安心して暮らしていくためのマンション管理ガイドライン (¥460-)
分譲事業者等が購入者などに対して説明することが望ましい事項と、管理組合が適正な維持・管理を行うための具体的な手順や方法などを取りまとめた指針です。

【問い合わせ先】

内容について	東京都都市整備局住宅政策推進部マンション課	03-5320-5004
購入について	都庁第一本庁舎 3 階北側 都民情報ルーム	03-5388-2276
	都庁開庁日 9:00~18:15	



□ 東京都における相談窓口、支援制度等（続き）

○ マンション改良工事助成制度

マンションの共用部分を修繕する場合に、住宅金融支援機構の共用部分リフォームローン（P4 参照）を利用する管理組合に対し、最長7年間1%の利子補給を行っています。

【問い合わせ先】

東京都都市整備局住宅政策推進部マンション課 03-5320-5004

○ 東京都分譲マンション管理アドバイザー制度

○ 東京都分譲マンション建替え・改修アドバイザー制度

管理組合等の自主的な取組を支援するため、管理組合でのマンション管理の基礎講座の実施や建替えの簡易な検討の実施など建築士、マンション管理士等の専門家をアドバイザーとして派遣しています（有料）。

【問い合わせ先】

（財）東京都防災・建築まちづくりセンター まちづくり推進課 03-5466-2103

○ 住宅用太陽エネルギー利用機器補助制度

都内の住宅に太陽光発電システム及び太陽熱利用システムを設置する方に対して、その経費の一部を補助します。

【問い合わせ先】

クール・ネット東京（（財）東京都環境整備公社 東京都地球温暖化防止活動推進センター）
新宿区西新宿 2-8-1 都庁第二本庁舎 16 階 03-5388-3472

（国が実施している補助制度（太陽光発電システム）については、J-PEC（太陽光発電普及拡大センター）にお問合せください。

【問い合わせ先】 043-239-6200

3 マンションの耐震化（診断・改修等）

■ 耐震化相談窓口（東京都マンション耐震化促進協議会）

○ 特定非営利活動法人 耐震総合安全機構（JASO）

【連絡先】文京区音羽1-20-16 PAL音羽ビル7階 電話03-6912-0772 FAX03-6912-0773

【受付等】マンションの耐震問題に関する相談

原則第1、第3火曜日の13:00～（毎月2回） 電話連絡後、申込書を送付

○ 社団法人 日本建築構造技術者協会（JSCA）

【連絡先】千代田区三番町24番地 林三番町ビル 「耐震診断と補強」対応窓口

FAX 03-3262-8486 E-MAIL info@jsca.or.jp

【受付等】既存建物の耐震診断・補強、補強判定、耐震設計内容レビュー

ファクシミリまたはメールのみ

○ 社団法人 建築設備技術者協会（JABMEE）

耐震改修等にあたり、設備技術に関する情報を提供

【連絡先】港区新橋6-9-6 12東洋海事ビル7階 電話03-5408-0063

○ 社団法人 日本建築家協会 関東甲信越支部

【連絡先】渋谷区神宮前2-3-18 JIA館5階 電話03-3408-8291 FAX 03-3408-8294

【受付等】建築基準法などの規制や設計の相談、技術的な問題、工事費の問題などの相談受付

電話またはファクシミリによる申込みの後、対面式の相談

○ 社団法人 東京建設業協会

ホームページで、耐震に関する簡易自己診断ができるページを提供

【連絡先】中央区八丁堀2-5-1 東京建設会館5階 電話03-3552-5656（代）

○ 社団法人 東京都建築士事務所協会（再掲）（建築士事務所の所属する団体）

ホームページで、耐震診断・改修を実施する建築士事務所を紹介

【連絡先】新宿区西新宿3-6-4 東照ビル5階 電話03-5339-8288

○ 社団法人 東京建築士会（再掲）（建築士の所属する団体）

【連絡先】中央区晴海 1-8-12 晴海アイランドトリトンスクエアオフィスタワーZ 4階
電話 03-3536-7711

【受付等】月曜 13:00~16:30 当日 9:30 より直接窓口にて受付
（先着 5 組まで。定員になり次第締切り） 電話予約不可

○ 一般社団法人 首都圏マンション管理士会（再掲）（マンション管理士の所属する団体）

【連絡先】千代田区外神田 1-1-5 昌平橋ビル 3 階 電話 03-3256-6433

【受付等】① マンション管理に関する一般相談 月曜~金曜 10:00~16:00（12:00
~13:00 を除く）

② 弁護士による法律相談会、一級建築士による技術相談会を月 1 回実施（事
前予約制）

○ 一般社団法人 東京都マンション管理士会（再掲）（マンション管理士の所属する団体）

【連絡先】墨田区石原 2-26-7 電話 03-6413-8727 FAX 03-6413-8728

E-MAIL honbu@tokyo-tokai.net URL <http://www.tokyo-tokai.net>

【受付等】月曜~金曜 10:00~17:00 窓口相談の場合は事前予約が必要。電話、FAX、
電子メール、ホームページから入力フォームへの記入による相談受付

■ 耐震化相談窓口（その他）

○ 一般社団法人 マンション再生協会

【連絡先】港区虎ノ門 1-19-10 第 6 セントラルビル 3 階
（社団法人 全国市街地再開発協会内）

電話 03-3591-2373 FAX 03-3591-2456 E-MAIL office@mansion.jp

【受付等】月~金 10:00~17:00 電話、FAX、電子メールによる相談受付

■ 耐震改修等の資金の融資に関する相談窓口

○ 独立行政法人 住宅金融支援機構（再掲）

共用部分のリフォーム融資など

【連絡先】文京区後楽 1-4-10 首都圏支店ローン業務グループ 電話 03-5800-9366

【受付等】月曜~金曜 9:00~17:00

☆ 区市町村、東京都における相談窓口、支援制度等

□ 耐震改修工事の実施に関わる各種申請に関する相談窓口

東京都：東京都都市整備局市街地建築部建築企画課 電話 03(5388)3348
区市町村：P14～17の表を参照してください。

□ 東京都における相談窓口、支援制度等

○ 財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター 耐震相談室

【連絡先】 電話 03-5778-2790(耐震相談専用)
03-5466-2103(まちづくり推進課)
【所在地】 渋谷区渋谷 2-17-5 シオノギ渋谷ビル 8階 「渋谷駅」より徒歩5分
【相談日】 月～金、第1土曜、第3日曜 (祝日、年末年始は休業)
【相談時間】 9:00～17:00 電話または窓口による受付(水曜日は19:00まで(受付18:00まで))
【相談料】 無料

○ マンション耐震化促進事業

① マンション耐震診断助成事業

昭和56年以前の旧耐震基準で建設されたマンションを対象として、耐震診断助成事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

② マンション耐震改修助成事業

①の結果、耐震改修が必要と認められるものを対象として、耐震改修設計や耐震改修工事に係る助成事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

③ マンション耐震アドバイザー助成事業

マンションの管理組合における、耐震化の検討や合意形成を支援するために、耐震アドバイザー派遣事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

【問い合わせ先】

東京都都市整備局住宅政策推進部マンション課 03-5320-4944
(ただし、条件等具体的な内容については、各区市町村(P14～17参照)にお問い合わせ下さい。)

○ パンフレット

マンション耐震化のすすめ(無償配布)
マンションの耐震化に関する基本的な事項をとりまとめたパンフレットです。

【問い合わせ先】

東京都都市整備局住宅政策推進部
マンション課 03-5320-4944



4 マンションの建替え

■ マンションの建替えに関する相談窓口

○ 社団法人 再開発コーディネーター協会

【連絡先】港区西新橋 2-16-2 全国たばこセンタービル 9階

電話 03-3437-0261 FAX 03-3432-8908 E-MAIL mansion@urca.or.jp

【受付等】(社)再開発コーディネーター協会マンション建替相談室

月～金 10:00～16:00 電話、FAX、電子メールによる受付

○ 一般社団法人 マンション再生協会

【連絡先】港区虎ノ門 1-19-10 第6セントラルビル 3階

(社団法人 全国市街地再開発協会内)

電話 03-3591-2373 FAX 03-3591-2456 E-MAIL office@mansion.jp

【受付等】マンションの建替え・耐震改修相談窓口

月～金 10:00～17:00 電話、FAX、電子メールによる相談受付

○ 社団法人 全国市街地再開発協会

・債務保証制度

金融機関からの建替え資金の借入に伴う債務保証制度に関する相談

【連絡先】港区虎ノ門 1-19-10 第6セントラルビル 3階

電話 03-3591-2361 FAX 03-3591-2456

【受付等】月～金 9:30～17:30 窓口相談の場合は電話による事前予約が必要

☆ 区市町村、東京都における相談窓口、支援制度等

○ 各種ガイドブック

① 分譲マンション建替えガイド（無償配布）

建替えの検討を始めようとしている区分所有者の入門書としてご活用ください。

② マンション建替えガイドブック（無償配布）

建替えを実施する場合に、留意すべき事項などを取りまとめています。

【問い合わせ先】

東京都都市整備局住宅政策推進部マンション課

03-5320-5007



○ マンション建替え事業に係る認可事務及び証明事務

マンション建替え円滑化法に基づく、建替組合設立や権利変換計画、建替組合解散に関する認可等を行っています。

【問い合わせ先】

東京都都市整備局住宅政策推進部マンション課

03-5320-5007

○ 都営住宅等による仮住居の提供

マンション建替え円滑化法によるマンション建替事業期間中の仮住居として、一定条件のもと、都営住宅を提供しています。

【問い合わせ先】

東京都都市整備局住宅政策推進部マンション課

03-5320-5007

・ 公的住宅の空室情報の提供(かり☆すまいる)

独立行政法人都市再生機構(UR)及び東京都住宅供給公社(JKK)と連携し、分譲マンションの建替えに伴う仮住まいを探している管理組合・建替組合に対し、その求めに応じて、UR賃貸住宅・JKK賃貸住宅・都民住宅・高優賃等の空室情報を提供しています。

【問い合わせ先】

東京都都市整備局住宅政策推進部マンション課

03-5320-5007

○ 都市居住再生促進事業(マンション建替えタイプ)

一定の要件を満たすマンションの建替え事業を対象に、事業に要する経費の一部補助を実施しています。

【問い合わせ先】

東京都都市整備局住宅政策推進部マンション課

03-5320-5007

(ただし、条件等具体的な内容については、各区市町村(P14~17参照)にお問い合わせ下さい。)

5 その他

■ 法令等に関する相談窓口

○ 東京、第一東京、第二東京の各弁護士会

法律相談センター

- ①弁護士会、②霞が関、③錦糸町、④八王子、⑤立川、⑥池袋(東弁)、⑦北千住(東弁)、⑧渋谷パブリック(東弁)、⑨渋谷(一弁)、⑩新宿(二弁)、⑪町田(一弁)

※いずれも有料(30分:5,250円(消費税込)延長15分につき、2,625円(消費税込))

【連絡先・受付】

- ①新宿区四谷1-4 四谷駅前ビル2階 電話 03-5367-5280

電話予約制、月~土(祝祭日を除く) 9:30~16:30

- ②千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館3階 電話 03-3581-1511

月~金(祝祭日を除く)、9:30~12:00、13:00~15:00

- ③墨田区江東橋3-9-7 国宝ビル2階 電話 03-5625-7336

電話予約制、月~土(祝祭日を除く) 10:00~12:00、13:00~16:00

- ④八王子市明神町 4-1-11 多摩弁護士会館 電話 042-645-4540/9451
電話予約制、月～金(祝祭日を除く) 10:00～15:30、第一・第三土 10:00～12:00
- ⑤立川市曙町 2-37-7 コアシティ立川 12階 電話 042-548-7790
電話予約制、月～土(祝祭日を除く) 10:00～15:30
- ⑥豊島区東池袋 1-34-5 池袋 SIA ビル 2階 電話 03-5979-2855
電話予約制、月～金 13:00～16:00、17:00～20:00 (祝祭日を除く)
土 10:00～12:00、13:00～16:00 (祝祭日を除く)
- ⑦足立区千住 3-98 千住ミルディス II 番館 6階 電話 03-5284-5055
電話予約制、月～金(祝祭日を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00
土(祝祭日を除く) 10:00～12:00
- ⑧渋谷区東 4-10-28 國學院大学内百周年記念館 1階 電話 03-5766-8101
電話予約制、月～金 13:00～16:00、土 10:00～12:00
- ⑨渋谷区渋谷 3-10-13 渋谷 R サンケイビル 8階 電話 03-5464-5630
電話予約制、月～金(祝祭日を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00
- ⑩新宿区新宿 3-1-22 NSO ビル 6階 電話 03-5312-2818
電話予約制、月～金(祝祭日を除く) 12:00～19:30、土 13:00～16:00
- ⑪町田市中町 1-1-14 武友ビル 5階 電話 042-727-8700
電話予約制 月～金(祝祭日を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00

■ 法制度や相談窓口に関する情報提供

○ 法テラス（日本司法支援センター）

法律上の紛争の内容に応じ、解決に役立つ法制度や適切な相談窓口に関する情報を無料で提供しています（通話料はかかります）。

【連絡先】①コールセンター 電話 0570-078374 (PHS、IP 電話からは 03-6745-5600)

②電子メール受付 URL <http://www.houterasu.or.jp/> (利用規約をお読みいただき問合せフォームへ進んでください)

【受付等】①月～金 9:00～21:00、土 9:00～17:00 ②24 時間受付 (問合せフォームへの記入)

(参考) 各種相談窓口関係団体一覧

P1~12の窓口をまとめた一覧表です。

※地方公共団体及び重複分は除きます。

団体名	相談手段	連絡先	電話	FAX	メール	窓口
取引	(社)不動産協会	Tel03-3581-9421	○			
	(社)日本住宅建設産業協会	Tel03-3511-0611	○			
	(社)東京都宅地建物取引業協会	Tel03-3264-8000	○			○
	(社)全日本不動産協会東京都本部	Tel03-3261-1010				○
	(財)日本賃貸住宅管理協会	Tel03-5276-3444	○	○	○	
管理 (運営・修繕等)	(財)マンション管理センター	Tel03-3222-1517 又は 1519	○			○
	(NPO)日本住宅管理組合協議会	Tel03-5256-1241				○
	(社)首都圏マンション管理士会	Tel03-3256-6433	○			○
	(社)東京都マンション管理士会	Tel03-6413-8727	○	○	○	○
	(社)高層住宅管理業協会	Tel03-3500-2721 又は 2719	○			○
	国土交通省関東地方整備局建政部 建設産業第二課					○
	(社)東京都建築士事務所協会	Tel03-5339-8288	○			○
	(社)東京建築士会	Tel03-3536-7711				○
	マンションリフォーム推進協議会	Fax03-3265-4863		○		
	住まいのダイヤル((財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター)	Tel 0570-016-100 (PHS, IP 電話は 03-3556-5147)	○			
	(独)住宅金融支援機構	Tel03-5800-9366	○			○
	(財)東京都防災・建築まちづくりセンター	Tel03-5466-2103 又は 2052				○
耐震化 診断・改修等	(NPO)耐震総合安全機構	Tel03-3438-3567	○			○
	(社)日本建築構造技術者協会	Fax03-3262-8486		○	○	
	(社)建築設備技術者協会	Tel03-5408-0063	○		○	
	(社)日本建築家協会関東甲信越支部	Tel03-3408-8291	○			
	(社)東京建設業協会	Tel03-3552-5656			○	
建替え	(社)再開発コーディネーター協会	Tel03-3437-0261	○	○	○	
	(社)マンション再生協会	Tel03-3591-2363	○	○	○	
	(社)全国市街地再開発協会	Tel03-3591-2361	○	○	○	
その他	①東京、②第一東京、③第二東京 各弁護士会法律相談センター	(連絡先は各センターで異なります。p11~12 参照)				○
	法テラス(日本司法支援センター)	Tel 0570-078374 (PHS, IP 電話は 03-6745-5600)	○		○	

6 各区市の相談窓口

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号(内線)
千代田区	○	—	○	(財)まちみらい千代田 住宅まちづくりグループ	03-3233-3223
	—	○	—	まちづくり推進部 建築指導課 建築審査主査(構造担当)	03-3264-2111 (2824)
中央区	○	—	○	(財)中央区都市整備公社まちづくり支援第一課	03-3561-5191
	—	○	—	都市整備部 建築課 構造係	03-3543-0211 (5459)
港区	○	○	○	街づくり支援部 都市計画課 住宅支援係	03-3578-2111 (2346)
新宿区	○	—	○	都市計画部 住宅課 居住支援係	03-3209-1111 (4924)
	—	○	—	都市計画部 地域整備課 耐震担当	03-3209-1111 (4848)
文京区	○	○	○	都市計画部 地域整備課 住環境整備担当	03-3812-7111 (2935)
台東区	○	○	○	都市づくり部 住宅課	03-5246-1111 (3956)
墨田区	○	—	○	都市計画部 住宅課 計画担当	03-5608-1111 (3933)
	—	○	—	都市計画部 建築指導課 耐震化担当	03-5608-1111 (3955)
江東区	○	—	○	都市整備部 住宅課 住宅指導係	03-3647-9111 (2994)
	—	○	—	都市整備部 建築調整課 指導係	03-3647-9111 (2951)
品川区	○	—	○	防災まちづくり事業部 都市計画課 住宅運営担当	03-3777-1111 (3755)
	—	○	—	防災まちづくり事業部 防災課 耐震化促進担当	03-3777-1111 (3723)
目黒区	○	—	○	都市整備部 住宅課 居住支援係	03-3715-1111 (2981)
	—	○	—	都市整備部 建築課 受付係	03-3715-1111 (3351)
	○	—	—	目黒区住宅・街づくりセンター	03-3715-7822
大田区	○	—	○	まちづくり推進部 住宅課 住宅担当	03-5744-1111 (3243)
	—	○	—	まちづくり推進部 都市開発課 防災まちづくり担当	03-5744-1111 (3216)

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号(内線)
世田谷区	○	—	—	都市整備部 住宅課内 住まいサポートセンター	03-5432-2532
	—	—	○	都市整備部 住宅課 住宅担当	03-5432-1111 (2499)
	—	○	—	都市整備部 建築調整課 耐震促進担当	03-5432-1111 (2468)
渋谷区	○	—	○	都市整備部 都市計画課 都市計画係	03-3463-1211 (2703) 03-3463-2619
	—	○	—	都市整備部 防災まちづくり課 防災まちづくり係	03-3463-2647
中野区	○	—	○	都市整備部 住宅分野 住宅施策担当	03-3389-1111 (5823)
	—	○	—	都市整備部 建築分野 耐震化促進担当	03-3389-1111 (5684)
杉並区	○	—	○	都市整備部 住宅課 住宅係	03-3312-2111 (3532)
	—	○	—	都市整備部 建築課 耐震改修担当	03-3312-2111 (3329・3328)
豊島区	○	○	○	都市整備部 マンション担当課 マンション担当係	03-3981-1111(3135)
北区	○	○	○	まちづくり部 住宅課 住宅計画係	03-3908-1111 (3211)
荒川区	○	○	○	都市整備部 住環境整備課 建築相談係	03-3802-3111 (2826)
板橋区	○	—	○	都市整備部 住宅政策課 住宅政策推進係	03-3579-2186
	—	○	—	都市整備部 建築指導課 構造グループ	03-3579-2579
練馬区	○	—	○	環境まちづくり事業本部 都市整備部 住宅課 管理係	03-3993-1111 (8342)
	—	○	—	環境まちづくり事業本部 都市整備部 建築課 建築安全係	03-3993-1111 (8531)
足立区	○	○	○	都市建設部 建築室 建築調整課 耐震助成係	03-3880-5111 (2655)
葛飾区	○	—	○	都市整備部 住環境整備課 庶務係	03-3695-1111 (3442)
	—	○	—	都市整備部 建築課 指導・耐震促進係	03-3695-1111 (3552)
江戸川区	○	—	○	都市開発部 住宅課 計画係	03-3652-1151 (2428)
	—	○	—	都市開発部 建築指導課 構造係	03-3652-1151 (2537)

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号(内線)
八王子市	○	○	○	まちなみ整備部 住宅対策課	042-626-3111 (3403)
立川市	○	○	○	市民生活部 住宅課	042-523-2111 (2562)
武蔵野市	○	○	○	都市整備部 住宅対策課	0422-60-1905
三鷹市	○	○	○	都市整備部 まちづくり推進課 住宅政策係	0422-45-1151 (2867)
青梅市	○	○	○	都市整備部 住宅課 住宅政策担当	0428-22-1111 (545)
府中市	○	—	○	市民生活部 住宅勤労課 住宅係	042-364-4111 (2428)
	—	○	—	都市整備部 建築指導課 構造設備係	042-364-4111 (2670)
昭島市	○	○	○	都市計画部 都市計画課 住宅係	042-544-5111 (2264)
調布市	○	○	○	都市整備部 住宅課 住宅係	042-481-7111 (7545)
町田市	○	○	○	都市づくり部 住宅課	042-709-0579
小金井市	○	○	○	都市整備部 まちづくり推進課 住宅係	042-387-9861
小平市	○	○	○	都市開発部 まちづくり課 計画係	042-341-1211 (2712)
日野市	○	—	○	まちづくり部 都市計画課 計画係	042-585-1111 (3112)
	—	○	—	まちづくり部 建築指導課	042-585-1111 (7715)
東村山市	○	○	○	都市環境部 都市計画課 開発指導係	042-393-5111 (2712)
国分寺市	○	○	○	都市建設部 都市計画課	042-325-0111
国立市	○	○	○	都市振興部 地域整備課 まちづくり推進・用地担当	042-576-2111 (384)
福生市	○	○	○	都市建設部 まちづくり計画課 住宅グループ	042-551-1511 (2816)
狛江市	○	○	○	建設環境部 都市整備課 企画計画係	03-3430-1111 (2543)
東大和市	○	○	○	建設環境部 都市計画課 地域整備係	042-563-2111 (1262)
清瀬市	○	○	○	都市整備部 建設課 住宅係	042-492-5111 (374)
東久留米市	○	—	○	都市建設部 都市計画課 住宅開発指導係	042-470-7777 (2621)
	—	○	—	都市建設部 施設管理課 施設建設担当 建築営繕係	042-470-7777 (2625)
武蔵村山市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 計画・モノレールグループ	042-565-1111 (274)
多摩市	○	○	○	都市環境部 都市計画課 住宅政策担当	042-375-8111 (2715)
稲城市	○	○	○	都市建設部 まちづくり推進課 開発指導係	042-378-2111 (325)

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号(内線)
羽村市	○	○	○	建設部 施設計画課 施設計画担当	042-555-1111 (258)
あきる野市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 計画係	042-558-1111 (2711)
西東京市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅対策係	042-464-1311 (2421)

☆町村の連絡先

自治体名	連絡先	電話番号
瑞穂町	企画総務部管財課	042-557-0501 (代)
日の出町	建設課	042-597-0511 (代)
檜原村	総務課	042-598-1011 (代)
奥多摩町	地域整備課	0428-83-2221 (代)
大島町	建設課	04992-2-1482 (代)
利島村	総務課	04992-9-0011 (代)
新島村	民生課	04992-5-0240 (代)
神津島村	建設課	04992-8-0011 (代)
三宅村	地域整備課	04994-5-0981 (代)
御蔵島村	産業課	04994-8-2121 (代)
八丈町	建設課	04996-2-1121 (代)
青ヶ島村	総務課	04996-9-0111 (代)
小笠原村	総務課	04998-2-3111 (代)



平成 22 年 9 月 1 日 発行

編集・発行 東京都都市整備局
住宅政策推進部マンション課
新宿区西新宿二丁目 8 番 1 号
電話 03-5320-5004
FAX 03-5388-1476

印刷会社名 株式会社アライ印刷
世田谷区羽根木一丁目 12 番 7 号
電話 03-5376-9123

登録番号 (22) 41

R70

古紙配合率70%再生紙を使用しています